

ケーブルフェスタ2012

皆様のご来場、誠にありがとうございました。
おかげさまで、好評のうちに終了することができました。

会期中の様子



セミナーでは多数のお客様にご参加いただきました



インターコムブースでは来場者の方々が熱心に説明を聞かれていました

開催概要

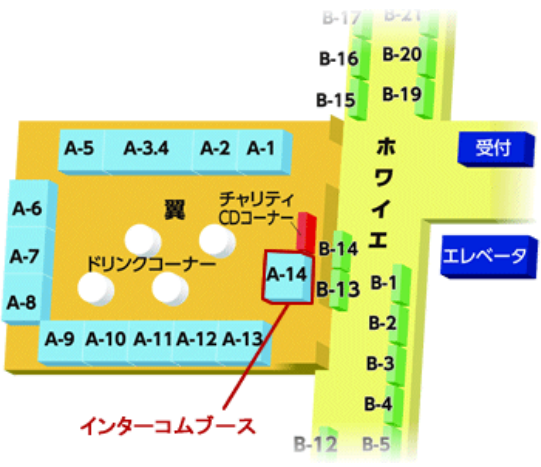
日時	2012年10月5日（金）
会場	ホテル 名古屋ガーデンパレス 【所在地】 〒460-0003 名古屋市中区錦3丁目11-13階 【地図】 http://www.hotelgp-nagoya.com/access/index.html
主催	（社）日本ケーブルテレビ連盟東海支部
費用	無料（事前登録不要）

セミナー概要

日時	2012年10月5日（金） 14：30～15：00
会場	ホテル 名古屋ガーデンパレス 松の間（5F）
内容	サポート顧客満足で差をつける！ （セミナーNo. 17） ～クラウド型リモートサポートのCATV成功事例～ 【セミナー内容】 顧客満足度を上げるために、リモートサポートをどう選び、どう活用するか。CATVの導入事例を交え、ポイントをご紹介します。

費用	無料（事前登録必要）
----	------------

展示概要

日時	2012年10月5日（金）10：00～17：00
会場	ホテル 名古屋ガーデンパレス 翼の間（2F）A-14 
展示内容	手厚いユーザーサポートを実現するクラウド型リモートツール『LAPLINKヘルプデスク』を紹介します。本当に顧客満足度を上げたい企業様必見です。
展示商品のご案内	 カスタマーサポートで担当者のPCからエンドユーザーのPC画面を直接遠隔操作してトラブル解決行うリモートサポートソフト。

お問い合わせ

株式会社インターコム 営業部
TEL：03-3839-6307